

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 1 из 6



Согласовано
Директор Школы
Байғабыл А. Б.

Утверждаю
Генеральный директор
Пак О. Ю.

**Положение
о противодействии буллингу
ТОО «Школа Нового Поколения NGS Астана»**

город Астана, 2025 год

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 2 из 6

Содержание

1. Общие положения	3
2. Цели и основные задачи Положения	3
3. Порядок проведения профилактики буллинга учащихся	4
4. Порядок приёма информации о буллинге учащихся, действий по выявлению признаков буллинга учащихся и реагирования на них	4
5. Ответственность и контроль	5
6. Заключительные положения	6

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 3 из 6

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о противодействии буллингу (далее — Положение) регулирует порядок деятельности по профилактике буллинга учащихся ТОО «Школа Нового Поколения NGS Астана» (далее — Школа), а также определяет задачи, требования и порядок действий работников Школы согласно Приказу Министерства Просвещения РК от 21.12.22 г. № 506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка» и Закону РК «О правах ребенка в РК» от 08.08.2002 г.

Настоящее Положение является внутренним актом Школы, утверждается приказом Генерального директора Школы и может быть изменено и дополнено в соответствии с приказом Генерального директора Школы.

1.2. Буллинг учащегося – систематические (два и более раза) действия унижительного характера, преследование и (или) запугивание, в том числе направленные на принуждение к совершению или отказу от совершения какого-либо действия, а равно те же действия, совершенные публично или с использованием средств массовой информации и (или) сетей телекоммуникаций (кибербуллинг).

1.3. Кибербуллинг – это агрессивное преследование, травля, оскорбление или угрозы, выражаемые посредством использования возможностей всемирной сети Интернет, а именно электронной почты, социальных сетей, электронных платформ, мессенджеров, медиахостингов, службы коротких сообщений (СМС) и тому подобное.

1.4. Проявлениями кибербуллинга являются:

- 1.4.1. оскорбительные комментарии в социальных сетях;
- 1.4.2. оскорбительные сообщения в мессенджерах;
- 1.4.3. распространение непристойных (в том числе изготовленных с использованием фото и видеоредакторов) фотографий или видеозаписей с изображением жертвы;
- 1.4.4. шантаж, угроза распространения дискредитирующей информации о жертве в сети Интернет;
- 1.4.5. иные действия, направленные на умышленное унижение человеческой чести и достоинства учащихся, осуществленные с использованием информационных и коммуникационных технологий.

2. Цели и основные задачи Положения

2.1. Настоящее Положение разработано в целях предотвращения фактов буллинга учащихся Школы.

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 4 из 6

2.2. Деятельность Школы, регламентированная настоящим Положением, направлена на обеспечение личной неприкосновенности учащихся, защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения, действий сексуального характера и создание условий для комфортного обучения в Школе.

3. Порядок проведения профилактики буллинга учащихся

3.1. Школа обеспечивает деятельность по профилактике и предупреждению буллинга учащихся и создает условия в образовательной среде, направленные на формирование уважения прав и интересов участников образовательного процесса, культуры нулевой терпимости к буллингу учащихся.

3.2. Директор Школы в целях профилактики травли буллинга учащихся ежегодно к началу учебного года утверждает план по профилактике травли буллинга учащихся и в течение соответствующего учебного года обеспечивает реализацию утверждённого плана.

4. Порядок приёма информации о буллинге учащихся, действий по выявлению признаков буллинга учащихся и реагирования на них

4.1. Сообщение о буллинге может поступать в Школу лично от учащихся, законных представителей или иных участников образовательного процесса по почте, телефону, общедоступным информационным системам и иным видам связи.

4.2. Сообщение о буллинге может содержать сведения о ФИО учащегося, подвергшегося буллингу, обстоятельствах, свидетельствующих о буллинге, дату и время совершения буллинга, ФИО инициатора(ов) буллинга и иные данные.

4.3. В целях повышения эффективности деятельности по противодействию буллингу приказом Генерального директора Школы создаётся антибуллинговая служба Школы и утверждается порядок работы «Телефона доверия» для приёма сообщений о фактах буллинга.

4.4. При поступлении информации о факте травли (буллинга) учащегося информация регистрируется ответственным лицом в журнале учета информации о буллинге учащегося. Поступившая информация о буллинге учащегося доводится до Директора Школы.

4.5. При обнаружении признаков буллинга работники Школы сообщают об этом Директору Школы незамедлительно (в течение одного дня).

4.6. Существует ряд признаков, сигнализирующих о том, что учащийся подвергнут буллингу:

- 4.6.1. нежелание посещать Школу;
- 4.6.2. отказ выйти на перемену из класса;

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 5 из 6

4.6.3. явные перепады настроения, плаксивость, тревожность, апатичность, обидчивость;

4.6.4. отсутствие аппетита;

4.6.5. жалобы на боли в животе и голове, головокружение;

4.6.6. пропажа или порча личных вещей;

4.6.7. отказ посещать туалет или принимать пищу в Школе;

4.6.8. отсутствие друзей;

4.6.9. снижение успеваемости;

4.6.10. повреждения кожных покровов, синяки, царапины;

4.6.11. симулирование болезни;

4.6.12. самотравмирование;

4.6.13. разговоры о смерти.

4.7. Оценивание должно осуществляться в комплексе с другими обстоятельствами.

4.8. В случае установления факта буллинга в Школе создается мобильная группа для бесед с родителями обидчиков и жертвы буллинга, которые проводятся индивидуально. После индивидуальных бесед организовывается встреча родителей участников конфликта и Администрации школы.

4.9. Данная мобильная группа проводит коррекционную и профилактическую работу с участниками буллинга при поддержке законных представителей учащихся.

4.10. После принятых мер, в случае повторение травли со стороны обидчика, школа в праве принять административные меры.

4.11. При факте буллинга Школа в письменном виде информирует местный исполнительный орган в сфере образования и органы внутренних дел.

4.12. Буллинг учащегося со стороны педагогических работников Школы рассматривается в соответствии с действующим трудовым законодательством Республики Казахстан.

5. Ответственность и контроль

5.1. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на Директора Школы.

5.2. Ответственность за соблюдение настоящего Положения несут работники Школы, назначенные в установленном порядке в качестве лиц, ответственных за обеспечение исполнения настоящего Положения.

	Положение о противодействии буллингу	
NGS-02-01	Ред.01	Стр. 6 из 6

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения Генеральным директором Школы.

6.2. За нарушение требований настоящего Положения виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

Разработал:

**Директор департамента по академической
и воспитательной**

работе начальной школы

Храбрых А.Ю.

Согласовано:

Директор HR департамента

Ким И.Е.

Юрист

Басанов Е.М.

Согласовано

04.11.2025 17:43 Байғабыл Алмас Байғабылұлы

06.11.2025 14:47 Хон А.А. ((и.о Ким И.Е.))

10.12.2025 11:20 Басанов Ержан Маратович

Подписано

21.01.2026 20:54 Пак Ольга Юрьевна

